

Une solution open source pour la gestion des adresses IP



Teemip est un logiciel dédié à la gestion des espaces IP.

Destiné aux fournisseurs de services et aux entreprises, Teemip répond aux problématiques courantes de l'administration IP :

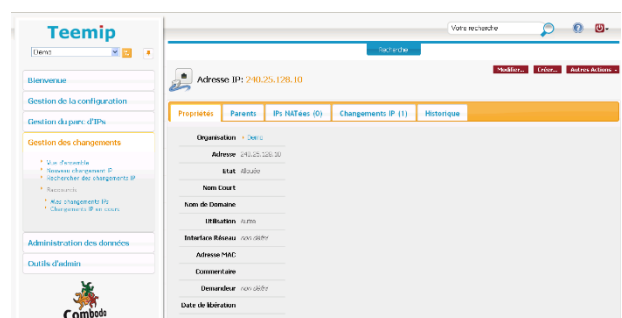
- Inventaire détaillé des objets IPv4 et IPv6 disponible via un portail web,
- Gestion des demandes utilisateurs,
- Rapports et audits pour une vision synthétique de l'état de l'espace IP,
- Intégration avec les solutions d'administration réseau en place dans l'entreprise.

Avec Teemip, oubliez Excel et accédez à un outil professionnel pour gérer vos adresses IP.

Gestion des espaces IP

Une interface utilisateur complète et intuitive permet à l'administrateur réseau de gérer son espace IP suivant les meilleures pratiques du métier:

- Définir un plan d'adressage v4 ou v6 par des blocs de sous-réseaux hiérarchiques,
- Gérer des sous-réseaux et connaître à tout moment leur taux d'utilisation,
- Réserver des plages d'adresses IP dans les sous-réseaux (pour DHCP, pour des imprimantes...),
- Allouer et libérer des adresses IP
- Documenter les adresses NATées.



Détail d'une adresse IP

Teemip offre des fonctions avancées pour allouer et changer (couper, réduire, étendre) des blocs de sous-réseaux et des sous-réseaux.

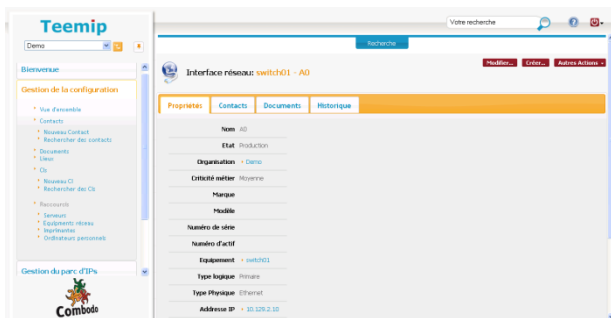
L'historique de toutes les modifications effectuées sur l'espace d'adressage est conservé, ce qui permet de remonter rapidement à la source des informations et des changements ayant éventuellement conduit à des dysfonctionnements du réseau.

Grâce au portail web de Teemip les équipes informatique ont une vision centralisée et globale de l'espace IP de l'entreprise.

Une CMDB détaillée

Teemip intègre une CMDB focalisée sur les éléments de configuration (CIs) pertinents pour l'administration IP. Ces CIs concernent :

- Les éléments d'infrastructure (Serveurs, VMs, PCs, Imprimantes, Equipements réseau...)
- Spécificités réseau (Interfaces IP, VLANs, Domains DNS, Liens WAN, Numéros d'AS, VRFs...)
- Les sites
- La documentation



Détail d'une interface IP

La CMDB permet aussi de documenter l'ensemble des contacts (équipes, personnes) ainsi que leurs rôles et responsabilités.

Accès rapide aux informations

Teemip propose à la fois des recherches multi critères et un moteur de recherche global pour naviguer efficacement dans la base de données. Cet accès rapide à l'information réduit considérablement le temps nécessaire à l'administration des données IP.

De plus, dans Teemip, chaque élément d'information est accessible via un lien web direct. Les utilisateurs peuvent ainsi partager facilement une page ou un résultat de recherche.

Audit intégré

Il est souvent difficile de garantir que toutes les informations nécessaires à la gestion du système informatique sont bien documentées. L'outil d'audit intégré dans Teemip définit des règles de contrôle qui vérifient la présence des informations dans l'application. Grâce à un rapport d'erreur, les responsables informatiques peuvent rapidement visualiser les informations qui manquent.

Interactive Audit			
Audit Rule	# Objects	# Errors	% Ok
Devices in production	2	2	0.00 %
Devices in production on a Location not in production	0	0	100.00 %
Devices not attached to a monitoring solution	2	2	0.00 %

Les règles d'audit sont paramétrables directement via l'interface d'administration de Teemip et le rapport d'erreur est calculé en temps réel.

Chargement facile des données

Beaucoup d'informations relatives à l'espace IP ou à la CMDB sont stockées dans des fichiers Excel. L'outil d'import permet de charger rapidement l'ensemble de ces informations dans Teemip. Un assistant facilite le chargement des données et vérifie leur cohérence. Tous les éléments gérés dans l'application peuvent être importés massivement ainsi que leurs relations, ce qui facilite et accélère la reprise de données existantes, ainsi que leur mise à jour.

Helpdesk

Teemip inclut un module de gestion des demandes dédié à l'administration IP. Il propose un « workflow » spécifique pour la création, la modification ou la libération de sous-réseaux ou d'adresses IP.

Des notifications par email et des actions automatiques paramétrables (clôture d'un

ticket) peuvent être associées au cycle de vie d'un ticket.

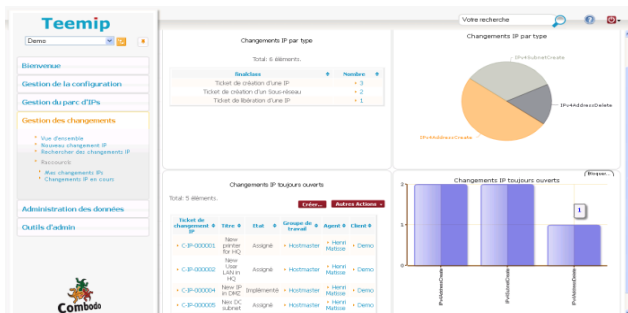
Portail clients

Les utilisateurs « clients » peuvent soumettre leurs requêtes (demande d'IP par exemple) via un portail ou ils peuvent suivre la progression de leurs requêtes et les mettre à jour. Plus besoin d'échanger des emails, toutes les informations relatives à un ticket sont centralisées dans Teemip.

Tableaux de bord

Teemip fournit des tableaux de bord simples pour suivre l'activité et la qualité du service délivré. Ceux-ci sont paramétrables et définis au niveau de chaque module. Ils permettent de suivre par exemple :

- Les éléments des espaces IP gérés
- L'activité des équipes Hostmaster



Rapport sur les tickets en cours

Rapports intégrés avec Excel

En utilisant la fonctionnalité native d'Excel (import de données web) vous pouvez créer facilement des rapports d'activité basés sur les données Teemip.

Ces rapports peuvent être facilement mis à jour et partagés dans l'entreprise. Ils ne nécessitent pas de formation à un outil supplémentaire, une connaissance d'Excel suffit pour les utiliser.

Teemip fournit aussi des vues SQL pour l'utilisation d'outils de reporting type Crystal Reports ou Jasper Reports.

Intégration de données

Teemip intègre un puissant moteur d'échange de données pour fédérer dans Teemip des informations provenant de différentes sources externes (applications, fichiers, bases de données).

Les informations gérées par ce moteur sont ajoutées, mises à jour et supprimées dynamiquement en fonction des règles de réconciliation définies dans Teemip.

Symétriquement, toutes les informations stockées dans Teemip peuvent être exportées aux formats HTML, CSV ou XML via un service web et traitées par un script ou un ETL pour piloter une application externe :

- DNS (ajout d'enregistrement A ou PTR dans une zone)
- DHCP (réservation d'une adresse IP dans une plage DHCP)



Modèle de données paramétrable

L'application Teemip utilise un modèle de données entièrement paramétrable ce qui permet de l'adapter aux besoins de chaque entreprise. Celui-ci permet de définir:

- Les objets IP et leurs attributs,
- Les relations entre ces éléments,
- Les règles de dépendance,
- Les règles d'affichage de ces objets.
- Le cycle de vie et les actions associées.

Le paramétrage du modèle de données permet d'adapter finement la solution Teemip aux besoins de chaque entreprise sans faire de développement spécifique dans l'application.

Téléchargez Teemip
gratuitement

www.teemip.com



Caractéristiques Générales

- Multi-organisation avec cloisonnement des données
- Recherche multi critères
- Export des données au format CSV, HTML, XML
- Import de données au format CSV
- Multi langue (par utilisateur)
- Recherche globale type Google
- Notification email automatisée synchrone ou asynchrone
- Gestion des profils utilisateurs
- Lien direct vers les objets IP, les CIs et les listes
- Authentification locale / LDAP / JA-SIG CAS / Externe
- Historique complet des modifications
- Tableaux de bord paramétrables

Gestion du parc d'IPs

- Paramètres globaux spécifiques à chaque organisation
- Supporte IPv4 et IPv6
- Blocs de sous-réseaux hiérarchisés pour la définition et la gestion du plan d'adressage
- Gestion des sous-réseaux
- Fonctions de redimensionnement (couper, réduire, étendre) des blocs de sous-réseaux et des sous-réseaux
- Calculateur de sous-réseaux
- Aide à l'allocation de blocs de sous-réseaux, de sous-réseaux et d'adresses
- Gestion de la capacité. Le taux d'utilisation des sous-réseaux est affiché. Des alarmes peuvent être générées lorsque des seuils d'utilisation paramétrables sont atteints.
- Gestion des plages d'IPs réservées à l'application DHCP ou à des usages particuliers
- Gestions des adresses IP
- Gestion des adresses NATées
- Les sous-réseaux et adresses libérés peuvent être gardés en base et effacés à une date définie par l'administrateur.

CMDB

- Gestion des contacts et des rôles
- Gestion des infrastructures (serveurs, environnements virtuels, équipements réseau, imprimantes, PC ...)
- Eléments spécifiques au réseau (Interfaces IP, VLANs, Domains DNS, Liens WAN, Numéros d'AS, VRFs...)
- Gestion des relations entre les éléments de la CMDB
- Gestion des documents (en relation avec les CIs)
- Gestion hiérarchique des organisations et des sites

Helpdesk

- Gestion des demandes liées aux adresses IP et aux sous-réseaux
- Attribution à une équipe et un agent
- Mise à jour automatique des dates et des compteurs de temps.
- Notification automatique des contacts
- Liens entre changements et objets IP concernés
- Allocation automatique ou manuelle de sous-réseau ou d'adresse IP.
- Historique des actions
- Portail utilisateur

Configuration minimale requise

- **Navigateur web (poste client)** : IE 8+, Firefox 3+, Safari 5+, Chrome
- **Système** : Windows, Linux (Debian, Redhat, FreeBSD), Solaris
- **Serveur Web** : IIS ou Apache avec PHP 5.2 +
- **Base de données** : MySQL 5.0+
- **Matériel (serveur)** : 2 processeurs, 4 Gb mémoire, 50 Gb disque.

Essayez Teemip dès maintenant !

www.teemip.com

Teemip est un logiciel open source édité par Combodo.



 www.combodo.com
 contact@combodo.com
 (+33) 4 76 24 86 62